

## Preguntas frecuentes para iniciar servicio

### Algunas cosas para recordar:

- El servicio está programado según disponibilidad, así que póngase en contacto con nosotros tan pronto como sepa que se está mudando para que podamos programar el servicio para usted.
- Llame por lo menos tres días antes de la fecha en que necesita iniciar el servicio.
- Las citas de servicio son generalmente todo el día, pero a veces podemos hacer otros arreglos.

### Lo que necesitarás:

- Un técnico de servicio necesitará acceso a su medidor de gas y, a veces, también puede necesitar acceso dentro del edificio.
- El edificio debe estar abierto y vacío con el medidor accesible, o un adulto por lo menos 18 años de edad puede proporcionar acceso al establecimiento.
- Es posible que se puedan hacer otros arreglos de acceso a través de su representante de servicio al cliente
- Se les pide a los clientes que eliminen los riesgos de seguridad, como un perro ya que puede impedir el acceso seguro al medidor.